

## **NOTICE ON PERSONAL DATA**

### ***NOTIS TENTANG DATA PERIBADI***

#### **1. COLLECTION OF PERSONAL DATA**

Pursuant to the requirement of the Personal Data Protection Act 2010, we are issuing this notice to all our valued customers/prospective customers.

During the course of dealings between you and OCR GROUP BERHAD and/or its group of companies (“OCR”), you will be requested to provide or has provided to us your personal data to be collected, used and processed for purposes in respect of our properties and services.

#### ***PENGUMPULAN DATA PERIBADI***

*Selaras dengan keperluan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010, kami sedang mengedarkan notis ini kepada semua pelanggan/bakal pelanggan kami yang dihargai.*

*Semasa berurusan dengan OCR GROUP BERHAD dan/atau kumpulan syarikat (“OCR”), anda akan diminta untuk memberi ataupun telah memberi kepada kami data peribadi anda yang dikumpulkan, digunakan dan diproses oleh kami untuk tujuan berkaitan dengan hartanah dan perkhidmatan kami.*

#### **2. PURPOSE OF OCR COLLECTING YOUR PERSONAL DATA**

Your personal data will be/is being collected, used and/or processed by OCR for, amongst others, the following purposes:-

- a) for registration of a user account with OCR;
- b) to send you invitations to OCR’s property launches, promotional materials, advertisements for marketing purposes; for administrative purpose;
- c) for assessment and analysis of the market, OCR’s customers and/or potential customers in relation to OCR’s properties and services;
- d) to monitor, review and improve OCR’s properties and services;
- e) to be used for internal record keeping;
- f) for employment opportunities in the event you have provided information for such purposes;
- g) to alert and recommend properties similar to those properties you have purchased (if any);
- h) to comply with any legal or regulatory requirements relating to our provision of services and products and to make disclosure under the requirement of any applicable law, regulation, direction, court order, by-law, guideline, circular, code applicable to OCR; and or;
- i) for delivery of vacant possession, keys handover, property/estate management, customer care and/or defect rectification works;
- j) in order for you to enter into the necessary agreement and/or contract to purchase the properties, products and/or services from us;

- k) for credit assessments and other background checks of users as we may determine to be necessary or appropriate;
- l) for post vacant possession services, such as club house services, security and customer loyalty programmes; and/or
- m) for such other purposes relevant to the products and services provided by OCR.

**TUJUAN PENGUMPULAN DATA PERIBADI OLEH OCR**

*Data peribadi anda akan/sedang dikumpulkan, digunakan dan/atau diproses oleh OCR untuk, antara lain, tujuan berikut:-*

- a) *untuk pendaftaran akaun pengguna dengan OCR;*
- b) *untuk menghantar anda jemputan ke pelancaran hartanah OCR, bahan promosi, iklan untuk tujuan pemasaran; untuk tujuan pentadbiran;*
- c) *untuk penilaian dan analisis pasaran, pelanggan OCR dan/atau bakal pelanggan berhubung dengan hartanah dan perkhimatan OCR;*
- d) *untuk memantau, mengkaji semula dan meningkatkan perkhimatan OCR;*
- e) *untuk penyimpanan rekod dalaman kami;*
- f) *bagi peluang pekerjaan sekiranya anda telah memberikan maklumat untuk tujuan itu;*
- g) *untuk memberitahu dan memberi cadangan mengenai hartanah yang menyerupai hartanah yang telah dibeli sebelum ini (jika ada);*
- h) *untuk mematuhi sebarang undang-undang, peraturan yang berkaitan dengan peruntukan perkhimatan dan produk kami dan membuat pendedahan di bawah kehendak mana-mana undang-undang, peraturan, arahan, perintah mahkamah, undang-undang kecil, garis panduan, pekeliling, kod yang berkaitan dengan OCR; dan/atau*
- i) *untuk peyerahan milikan kosong, penyerahan kunci, pengurusan hartanah, khimat pelanggan dan/atau kerja pembaikan kerosakan;*
- j) *agar anda dapat memasuki perjanjian dan/atau kontrak untuk membeli hartanah, produk dan/atau perkhidmatan daripada kami;*
- k) *penilaian kredit dan semakan latar belakang lain terhadap pengguna sepertimana kami anggap perlu atau sesuai;*
- l) *untuk perkhimatan pasca pemilikan kosong, seperti perkhimatan rumah kelab, program-program keselamatan dan kesetiaan pelanggan; dan/atau*
- m) *untuk sebarang tujuan yang berkaitan dengan produk dan perkhimatan yang disediakan oleh OCR.*

**3. NATURE OF PERSONAL DATA**

The personal data includes but not limited to the following information:-

- a) name, job title and company name;
- b) age, gender, date of birth, national registration identity card number, passport number;
- c) race, ethnic origin, nationality;
- d) contact information including address, email address and phone number;
- e) marital status, details of children, income range, employer; and
- f) such other relevant information to enable OCR to provide you with OCR's service and products.

## ***SIFAT DATA PERIBADI***

*Data peribadi adalah termasuk tetapi tidak terhad kepada maklumat berikut:-*

- a) nama, jawatan dan nama syarikat;*
- b) umur, jantina, tarikh lahir, nombor kad pengenalan, nombor passport;*
- c) bangsa, keturunan etnik, kewarganegaraan;*
- d) maklumat untuk berhubung termasuk alamat, alamat e-mel dan nombor telefon;*
- e) status perkahwinan, butir-butir kanak-kanak, banjaran pendapatan, majikan; dan*
- f) maklumat-maklumat lain yang berkaitan untuk membolehkan OCR membekalkan perkhidmatan dan produk OCR kepada anda.*

## **4. FAILURE OF NOT PROVIDING YOUR PERSONAL DATA**

The failure to obtain your personal data will lead to the following:-

- a) OCR will not be able to provide you with updates in relation to OCR's products and/or services and/or launches;
- b) OCR will not be able to provide you with any notice, services and/or products in which you have requested; and
- c) affect the ability of the parties to enter into necessary agreements and documentations in respect of the sale of OCR'S properties and/or any related transactions.

## ***KEGAGALAN TIDAK MEMBERIKAN DATA PERIBADI ANDA***

*Kegagalan untuk mendapatkan data peribadi anda akan mengakibatkan yang berikut:-*

- a) OCR tidak akan dapat memberikan anda maklumat terkini mengenai produk dan/atau perkhidmatan dan/atau pelancaran hartanah OCR;*
- b) OCR tidak akan dapat menyediakan anda dengan apa-apa notis, perkhidmatan dan/atau produk yang telah diminta oleh anda;*
- c) menjejaskan keupayaan pihak-pihak untuk memasuki perjanjian yang perlu dan dokumen yang berkenaan dengan penjualan hartanah dan/atau transaksi yang berkaitan.*

## **5. DISCLOSING YOUR PERSONAL DATA**

OCR will keep your personal data confidential but you hereby consent and authorise OCR to disclose your personal data to the following categories of parties:

- a) any person to whom OCR is required to do so by law or in response to a competent or government agency;
- b) and related, affiliated and subsidiaries of OCR;
- c) OCR's business partners in relation to providing you with OCR's products and services;
- d) government agencies, statutory authorities and industries regulators;
- e) OCR's auditors, consultants, accountants, lawyers or other financial or professional advisers;
- f) OCR's contractors, sub-contractors, or third party service or product providers as may be deemed necessary;

- g) third party property management companies/entities in respect of the management of property that you have purchased; and/or
- h) OCR's appointed service providers in relation to OCR's loyalty programs, for the purpose of delivery of gift redemption and services.

### **MENDEDAHKAN DATA PERIBADI ANDA**

*OCR akan menyimpan data peribadi anda secara sulit tetapi anda dengan ini bersetuju dan memberi kuasa kepada OCR untuk mendedahkan data peribadi anda kepada kategori pihak-pihak berikut:-*

- a) *mana-mana pihak yang dikehendaki oleh undang-undang atau sebagai tindak balas kepada agensi berwajib atau kerajaan;*
- b) *mana-mana pihak yang berkaitan, syarikat gabungan dan anak syarikat OCR;*
- c) *rakan perniagaan OCR berhubung dengan pembekalan produk dan perkhidmatan OCR kepada anda;*
- d) *agensi-agensi kerajaan, badan berkanun dan pengawal selia industri;*
- e) *juruaudit OCR, perunding, akauntan, peguam, penasihat kewangan atau professional-professional yang lain;*
- f) *kontraktor, sub-kontraktor atau penyedia perkhidmatan atau pembekal produk OCR sebagaimana yang dianggap perlu;*
- g) *syarikat/entiti pengurusan hartanah berhubung dengan pengurusan hartanah yang anda beli; dan/atau*
- h) *pembekal perkhidmatan yang dilantik oleh OCR berhubung dengan program kesetiaan OCR bagi tujuan penghantaran penebusan dan perkhidmatan hadiah.*

## **6. SECURITY**

We shall keep and process your data in a secured manner. We endeavor, where practicable, to implement the appropriate administrative and security safeguards and procedures in accordance with the applicable laws and regulations to prevent the unauthorised or unlawful processing of your personal data and the accidental loss or destruction of, or damage to, your personal data.

### **SEKURITI**

*Kami akan menyimpan dan memproses data anda dengan cara yang selamat. Kami berusaha, jika dapat dilaksanakan, untuk melaksanakan pentadbiran dan keselamatan perlindungan dan prosedur yang sesuai selaras dengan undang-undang dan peraturan yang diguna pakai untuk menghalang pemprosesan yang tidak diberi kuasa atau menyalahi undang-undang data peribadi anda dengan kerugian akibat kemalangan atau pemusnahan, atau kerosakan kepada, data peribadi anda.*

## **7. DATA TRANSFER AND SHARING**

Where OCR considers it necessary in relation to the provision of products and services to you to transfer your personal data to another member of OCR or third party service or product providers within or outside the country in which OCR is established, under conditions of confidentiality and similar levels of security safeguards.

## **PEMINDAHAN DAN PERKONGSIAN DATA**

*Di mana OCR berpendapat diperlukan berhubung dengan membekalkan produk dan perkhidmatan kepada anda dengan memindahkan data peribadi anda kepada ahli OCR atau penyedia perkhidmatan atau pembekal produk dalam atau di luar negara di mana OCR ditubuhkan, di bawah syarat-syarat kesulitan dan tahap perlindungan keselamatan yang sama.*

### **8. ACCESS AND CORRECTION TO YOUR PERSONAL DATA**

It is your right as a data subject to have access and to correct your personal data in which you have provided to OCR and in this respect, you may:-

- a) check if we hold or use your personal data and request access to your personal data;
- b) request for correction of any of your personal data which is inaccurate, incomplete or not up to date;
- c) request for explanation on the policies and procedures in respect of your personal data provided to OCR;
- d) request OCR to stop processing your personal data for marketing purposes;
- e) request OCR to limit the process of your personal data, including personal data limiting to the persons who may be identified from your personal data;
- f) inform OCR on your withdrawal (in full or in part) of your consent given previously to OCR subject to any applicable legal restrictions, contractual conditions and a reasonable duration of time for the withdrawal of consent to be affected.

For any queries, write in requests in relation to access or correct and/or delete your personal data or for information regarding policies and procedures and types of personal data handled by us, please contact OCR at:-

Email to : [pdpa@ocr.com.my](mailto:pdpa@ocr.com.my)  
Fax to us via : 03-77290300  
Write to us at : **OCR GROUP BERHAD**  
**Credit Department / Sales & Marketing Department**  
A-3A-01, Block Allamanda, 10 Boulevardv  
Lebuhraya SPRINT, PJU 6A  
47400 Petaling Jaya, Selangor

### **AKSES DAN PEMBETULAN DATA PERIBADI ANDA**

*Ia adalah hak anda sebagai subjek data untuk mempunyai akses dan membetulkan data peribadi anda di mana anda telah diberikan kepada OCR dan dalam hal ini, anda boleh:-*

- a) *memeriksa jika kami memegang atau menggunakan data peribadi anda dan meminta akses kepada data peribadi anda;*
- b) *permintaan untuk pembetulan data peribadi anda yang tidak tepat, tidak lengkap atau tidak dikemas kini;*
- c) *permintaan untuk penjelasan tentang dasar-dasar dan presedur berkenaan dengan data peribadi anda yang telah diberikan kepada OCR;*
- d) *meminta OCR menghentikan pemprosesan data peribadi anda untuk tujuan pemasaran;*

- e) meminta OCR untuk menghadkan pemprosesan data peribadi anda, termasuk menghadkan data peribadi orang yang boleh dikenal pasti daripada data peribadi anda;
- f) memaklumkan OCR bahawa anda ingin menarik balik (sepenuhnya atau sebahagian) kebenaran anda yang telah diberikan kepada OCR sebelum ini, tertakluk kepada sebarang sekatan undang-undang, syarat-syarat kontrak dan tempoh masa yang munasabah.

Untuk sebarang pertanyaan, sila hantarkan pertanyaan anda berhubung dengan akses atau pembedahan dan / atau pemadaman data peribadi anda atau untuk mendapatkan maklumat tentang dasar-dasar dan prosedur dan jenis data peribadi yang kami kendalikan, sila hubungi OCR secara :-

Emel kepada : [pdpa@ocr.com.my](mailto:pdpa@ocr.com.my)  
Faks kepada kami melalui : 03-7729 0300  
Tulis kepada kami di : **OCR GROUP BERHAD**  
Bahagian Kredit / Bahagian Pemasaran  
A-3A-01, Block Allamanda, 10 Boulevard,  
Lebuhraya Sprint, PJU 6A,  
47400 Petaling Jaya, Selangor

## 9. OTHER INFORMATION AVAILABLE

Please read our Privacy Policy available at <https://bit.ly/OCRPDPA> for more details and information.

### **MAKLUMAT LAIN DISEDIAKAN**

Sila rujuk bahagian dasar privasi kami yang terdapat di <https://bit.ly/OCRPDPA> untuk maklumat lanjut.

## 10. LANGUAGE

This notice on personal data is issued in both English and Bahasa Malaysia Language, In the event of any inconsistencies between the English version and the Bahasa Malaysia version, the English version shall prevail.

### **BAHASA**

Notis tentang data peribadi ini diterbitkan dalam kedua-dua Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.